

КАК РАЗРАБОТАТЬ ПРОГРАММУ ОЦЕНКИ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИВОТНЫХ





Введение

За последние годы в EAZA был достигнут заметный прогресс в области благополучия животных. В стандартах и процедурах аккредитации EAZA этой теме придаётся большое значение, одна из обязанностей членов Ассоциации – разработка **Политики в области благополучия животных, включающей Программу оценки благополучия животных** в целях дальнейшего совершенствования практики благополучия животных. Иногда непонятно, с чего начать, и процесс может показаться сложным и запутанным. Поэтому Исполнительный отдел EAZA и Рабочая группа EAZA по благополучию животных создали этот документ в помощь своим членам. Это пошаговое руководство призвано помочь участникам создать и усовершенствовать свою программу оценки благополучия животных, предоставляя ресурсы для оптимизации процесса разработки.

Документ не содержит подробной информации о благополучии животных, конкретных оценок, а также заранее составленных протоколов или шаблонов. Учреждения самостоятельно должны определить и разработать эти элементы, чтобы они соответствовали их конкретным потребностям и способствовали повышению уровня благополучия их животных. Данное руководство поможет членам Ассоциации сориентироваться в процедурах принятия решений, идеях и ресурсах, которые могут быть полезны в этом процессе. Это позволит адаптировать программу оценки благополучия животных для эффективного удовлетворения потребностей конкретных учреждений и животных.

Помните, что это лишь общие рекомендации, и вы можете изучать альтернативные решения, подходящие для вашей организации, и ставить те цели, которые достижимы для вас. Если ваша программа оценки благополучия животных эффективна, мы поощряем любые инновационные идеи (не стесняйтесь рассказывать нам о них, чтобы ими могло воспользоваться остальное сообщество EAZA!).

Что такое Программа оценки благополучия животных?	Зачем она нужна?	Как создать Программу оценки благополучия животных?	С чего начать?
			

Что такое программа оценки благополучия животных?

Программа оценки благополучия животных включает в себя различные действия и процедуры, в которых основное внимание уделяется проведению оценок благополучия животных как центральному процессу. В её рамках осуществляется оценка статуса благополучия различных животных (или групп животных) и выполняются такие задачи, как сбор и анализ данных, расстановка приоритетов, работа над ошибками, формирование рабочих групп и разработка шаблонов, адаптированных для конкретных особей, видов или ситуаций.

Чтобы облегчить этот процесс, мы подготовили для вас ряд вопросов и тем для обсуждений, над которыми вы можете поработать в своей организации. Это необходимо, чтобы убедиться, что программа соответствует потребностям вашей организации и приведёт к осязаемому прогрессу в области благополучия животных.

Программа оценки благополучия животных представляет собой серию процессов, многократно применяющуюся для разных животных с целью повышения уровня благополучия животных, центральной составляющей которой является оценка благополучия животных.

Таким образом, Программа оценки благополучия животных – это нечто большее, чем просто заполнение форм. При разработке программы важно задействовать несколько процессов, чтобы убедиться, что используется подходящий способ оценки, результаты правильно интерпретируются, а приоритеты трансформируются в действия по повышению уровня благополучия животных. Это непрерывный процесс, поскольку разные зоологические организации в разном масштабе внедряют меры по улучшению благополучия животных и следят за последними достижениями науки в области благополучия животных. Важнейшей характеристикой современного зоологического учреждения является способность рефлексировать, подвергать сомнению и оценивать влияние используемых практик на благополучие животных, а также постоянное стремление к улучшению благополучия животных.

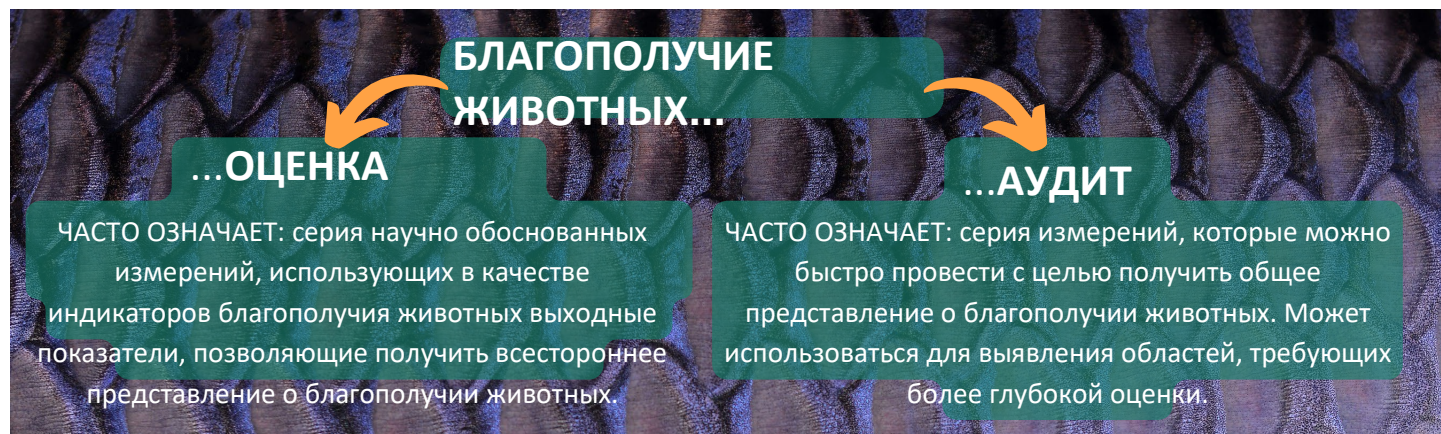
Это простой пример графика для осуществления различных элементов вашей программы оценки благополучия животных. Каждую строку можно рассматривать как «проект», и программа будет представлять собой набор проектов, каждый со своей собственной последовательностью действий и результатами, в конечном счёте способствующими достижению общей цели повышения уровня благополучия животных в вашем учреждении.

Просто выберите систему, которая подходит для вашего учреждения и позволяет включить в программу всех животных, содержащихся в вашем зоопарке.

Программа оценки благополучия животных							
Номер проекта-оценки	Животное/вид животного	Использующийся для оценки шаблон	Оценка проведена	Результаты проанализированы	Представлен список предлагаемых действий	Действия предприняты/внедрены	Повторная оценка проведена
1	Лев	Общий	Янв. 2024	Фев. 2024	Март 2024	Март 2024	Май 2024
2	Карпозубки	Общий - модуль для водных видов	Янв. 2024	Фев. 2024	Март 2024		
3	Белая сова	Общий	Фев. 2024	Фев. 2024	Апр. 2024		
4	Антильские свистуны	Общий - модуль для водных видов	Фев. 2024	Март 2024			
5	Слон	Специальная оценка для слона	Фев. 2024	Март 2024			
6	Пауки-волки	Общий	Фев. 2024	Март 2024	Апр. 2024	Апр. 2024	
7	Плоскостые гекконы Хенкеля	Общий	Март 2024	Апр. 2024	Май 2024		
8	Сиаманг	Общий	Апр. 2024	Май 2024			
9	Валенсии	Общий - модуль для водных видов					
10	Белоголовая утка	Общий					
11	Двурогий каларо						
12	Сейшельская многоножка						

Неотъемлемой частью программы является **Оценка благополучия животных**. Под ней понимается официальная оценка уровня благополучия животных, находящихся под вашей опекой, путём систематического сбора и анализа данных. Чтобы всесторонне оценить статус благополучия животных, необходимо собрать данные о различных факторах, таких как условия окружающей среды (например, уровень освещённости, температура), питание, физическое здоровье и поведение. Также очень важно оценивать благополучие

животных в нерабочее время или в отсутствие сотрудников, например, когда речь идёт о ночных видах. Такой холистический подход помогает получить полное представление о благополучии животных. Процесс оценки построен вокруг показателей, которые составляют ваш шаблон или форму оценки благополучия животных



Термины «Оценка благополучия животных» и «Аудит благополучия животных» часто используются как взаимозаменяемые. В литературе и обсуждениях могут использоваться оба термина. Оценка, *как правило*, подразумевает более высокий уровень научной валидации с использованием большого количества подтверждённых индикаторов благополучия животных. Она базируется на достоверных научных данных и отражает статус благополучия животного. Аудит же, *как правило*, позволяет быстрее получить обобщённое представление о благополучии животных, не столь точное с научной точки зрения. Несмотря на это, аудит является ценным инструментом, позволяющим получить представление о благополучии ваших животных. Результаты аудита помогут определить, какие животные нуждаются в более пристальном внимании, а более глубокая оценка позволит получить детальную информацию о статусе благополучия животных.

Тем не менее, обратите внимание, что несмотря на то, что эти два понятия часто взаимозаменяемы, термин «оценка» используется чаще и в более широком смысле для описания любых измерений, проводящихся с целью улучшить наше понимание статуса благополучия животного. Независимо от того, какой термин вы выберете, важно понимать, насколько научно обоснованна ваша оценка и каковы её слабые стороны.

EAZA использует термин «оценка» для обозначения различных типов оценки благополучия животных, начиная от быстрых, поверхностных, обзорных аудитов для определения основных приоритетов и заканчивая глубокими, строго научными, видоспецифическими исследованиями.

Что такое Политика в области благополучия животных?

Политика в области благополучия животных состоит из **основополагающих принципов и деклараций, которые определяют образ действий учреждения и влияют на принятие решений, процедуры и практики, затрагивающие благополучие животных**. В политике должно быть чётко прописано обязательство поддерживать высокий уровень благополучия животных, которое берёт на себя учреждение в соответствии со стандартами EAZA. Важно, чтобы политика акцентировала важность соблюдения стандартов благополучия для всех видов животных, в рамках любых активностей по управлению животными в учреждении, обеспечивая комплексный подход к благополучию животных.



Изображение модифицировано WAZA, оригинал – Mellor and Beausoleil 2015

Комплексный подход к благополучию животных учитывает все аспекты, влияющие на благополучие, включая физические, физиологические и психологические факторы.

Широко распространённая «Модель пяти доменов» Меллора и др. ([обновлено в 2020 году](#)) была разработана, чтобы создать для этого систематизированную структуру. Модель пяти доменов включает в себя четыре «физических домена» — окружающая среда, питание, поведение и физическое состояние, — которые формируют единый «психический домен», отражающий статус благополучия животного.

Психический домен

Психический домен (также известный под названием «пятый домен») — самый важный из пяти доменов. Это опыт, получаемый животным, то, что оно, вероятно, чувствует в результате сочетания всех факторов четырёх физических доменов, и как оно с этим справляется.

Психический домен отражает статус благополучия животного.

Однако это представляет огромную проблему! Мы никак не можем знать наверняка, как животное чувствует себя и что именно оно ощущает. Чувства и «аффективные состояния» являются субъективным восприятием, о котором мы можем только строить догадки, основываясь на имеющейся информации. Эта информация собирается в рамках четырёх физических доменов, и тогда мы можем составить обоснованное суждение о статусе благополучия животного.

Чем более точной информацией, основанной на выходных данных, мы располагаем в сочетании со знаниями видовых особенностей, тем точнее будет наше суждение.

Учёные-исследователи и зоотехники-практики все чаще открывают новые способы сбора информации о чувствах животных. Например, использование термографии для измерения изменений в периферическом кровотоке, связанных с различными аффективными состояниями, и изучение когнитивных отклонений как отражения того, имеет ли животное оптимистический или пессимистический настрой.

Тем не менее, мы должны реально оценивать, до какой степени команды зоопарка могут «измерить» психический домен для всех животных.

Это не означает, что мы не можем сделать научно обоснованные предположения о психическом состоянии животного на основании тех сведений, которые мы собираем. Научно подтвержденные индикаторы благополучия животных дают нам наиболее точную информацию для этого.



Мы можем определить типы проявляемого поведения, измерить физиологические параметры и оценить состояние здоровья, всё это является индикаторами того, что испытывает животное. Например, мы знаем по собственному опыту, что суставы, поражённые артритом, болят, поэтому справедливо предположить, что и у других животных они вызывают болезненные ощущения. Мы знаем, что изоляция особи социального вида, скорее всего, вызовет чувство одиночества и незащищённости; животное, активно двигающееся и играющее, скорее всего, испытывает радость; а животное, проявляющее свойственное его виду кормовое поведение, скорее всего, будет испытывать чувство удовлетворения и умиротворения.

Объединение нашего собственного субъективного опыта с нашими знаниями о видоспецифическом поведении и параметрах называется критическим антропоморфизмом. Важно избегать классического антропоморфизма, когда мы приписываем человеческие характеристики животным или предметам. Например, некорректно говорить, что дельфин «улыбается» или предполагать, что животному «одинок», если оно является представителем одиночного вида.

Используя критический антропоморфизм в сочетании с данными, которые мы собираем, и глубокими знаниями в области естественной истории животных, мы можем составить хорошее представление о психическом домене и, следовательно, статусе благополучия животного.

Чтобы изучить подробные примеры для каждого домена оценки благополучия животных и понять их влияние на психический домен, перейдите по [ссылке](#) на статью. Модель пяти доменов является ценным инструментом для осуществления целостной оценки, охватывающей все аспекты благополучия животного, как положительные, так и отрицательные. Более подробную информацию о Модели пяти доменов можно найти на [странице вебинаров по благополучию животных на веб-сайте EAZA](#), включая вебинар соавтора Модели пяти доменов, доцента Нгайо Босолей.

Вы можете создать своё **Видение благополучия животных** и **Заявление о миссии**, определяющие направление вашей политики. Приведённый ниже пример любезно предоставлен Иерусалимским зоопарком и аквариумом:



Видение

Иерусалимский зоопарк и аквариум стремится обеспечить наилучшее качество жизни для животных, находящихся под нашей опекой, уделяя первостепенное внимание высочайшему качеству условий содержания, ветеринарного обслуживания, питания и поведенческого обогащения для всех животных всех таксонов. Мы хотим, чтобы все наши сотрудники и посетители присоединились к нам, став партнёрами в обеспечении наивысшего уровня благополучия животных.

Миссия

Мы обязуемся придерживаться позитивного подхода к благополучию животных:

- поощряя наших сотрудников и предоставляя им возможность становиться лидерами, активно участвующими в улучшении и управлении благополучием животных в зоопарке;
- проводя научно обоснованные оценки благополучия животных и используя полученные данные для принятия решений, имеющих ключевое значение для улучшения условий содержания;
- иницилируя и проводя научные исследования в области благополучия животных всех таксонов, работая вместе с зоопарковским сообществом и распространяя полученные знания;
- внедряя системы непрерывного мониторинга и оценки, подтверждающие, что мы постоянно совершенствуемся;
- делая основной упор на благополучии животных, чтобы оно стало ключевым фактором во всех процессах принятия решений, и интеграция этого в будущие разработки;
- предоставляя возможности обучения и профессионального роста в области благополучия животных для повышения квалификации персонала;
- способствуя тому, чтобы зоопарк служил форумом для дискуссий о благополучии животных и заботе о них.



Ниже приводится примерная структура вашей Политики в области благополучия животных, а также показано, как ваша Программа оценки благополучия животных может быть интегрирована в Политику:

РАЗДЕЛ 1

Общее заявление о приверженности вашего учреждения поддержанию высокого уровня благополучия животных. Например:

Признание важности благополучия для всех таксонов в зоопарке, включая такие менее харизматичные группы, как беспозвоночные;

Принятие концепции или модели благополучия животных, которая подразумевает холистический подход к благополучию животных (EAZA рекомендует «Модель пяти доменов»);

Привлечение внимания к тому, что благополучие животных является неотъемлемым элементом других институциональных политик и ценностей.

Принятие обязательства соблюдать Стандарты и Политики EAZA для повышения уровня благополучия животных.

РАЗДЕЛ 2

Действия в области благополучия животных, которые ваше учреждение обязуется выполнять в подтверждение заявлений из Раздела 1. Например, это могут быть следующие подзаголовки и утверждения:

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ - Наши сотрудники проходят обучение в области благополучия животных в рамках непрерывного профессионального развития, и наша организация поддерживает их в этом. Мы принимаем активное участие в исследованиях в области благополучия животных и стремимся использовать в своей работе самые современные научные данные. Мы поощряем наших сотрудников и оказываем им поддержку в посещении актуальных мероприятий и обучающих курсов.

УПРАВЛЕНИЕ ЖИВОТНЫМИ - Методы содержания животных регулярно пересматриваются, чтобы гарантировать, что они соответствуют последним научным достижениям в области благополучия животных. Сотрудники стремятся актуализировать свои знания о животных и использовать в работе видоспецифические методы повышения уровня благополучия животных. Животные, находящиеся на нашем попечении, проходят регулярные ветеринарные осмотры и получают необходимую помощь. Рационы животных составлены в соответствии с наиболее современными рекомендациями по питанию. Мы выполняем требования, содержащиеся в Руководствах EAZA по передовым практикам содержания конкретных видов (при наличии) и других документах, например, Стандартах EAZA содержанию животных в зоопарках и аквариумах.

ПРОГРАММА ОЦЕНКИ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЖИВОТНЫХ - Наша программа оценки благополучия животных охватывает всё учреждение и проводится на регулярной основе, она ежегодно пересматривается, чтобы соответствовать последним научным данным.

Также в Политику в области благополучия животных следует включить просвещение посетителей в области благополучия животных, процедуры эвтаназии, протоколы транспортировки, правила демонстрации животных и взаимодействия посетителей с животными. Они могут быть подкреплены ссылками на [документы EAZA](#). Вы можете ознакомиться с примерами политик в области благополучия животных на [странице EAZA по благополучию животных](#), где есть [Методика оценки благополучия животных BIAZA](#) и дополнительные рекомендации по разработке политики в области благополучия животных и проведению оценки благополучия.

Зачем нужна Программа оценки благополучия животных?

В последние годы наблюдается значительный прогресс в разработке и использовании программ оценки благополучия животных. В настоящее время эти программы считаются обязательными для улучшения благополучия животных в зоопарках и аквариумах. Они могут:

- реализовываться в различных ситуациях для оценки благополучия животных, находящихся под нашей опекой, выявляя как проблемные области, так и эффективные методы;
- служить ценным ресурсом для выявления областей, требующих улучшения, и определения приоритетов действий;

- сформировать стратегический подход к повышению уровня благополучия животных, который может быть использован всеми сотрудниками;
- помочь расставить приоритеты и усилить прозрачность финансирования активностей, направленных на повышение уровня благополучия животных;
- помочь отойти от субъективных представлений о благополучии животных и внедрить более объективный подход путём сбора научных доказательств;
- рассматриваться как возможность повышать уровень благополучия животных структурировано.

Согласно недавно утверждённым **Стандартам EAZA в области благополучия, содержания и управления животными**, члены EAZA обязаны иметь Программу оценки благополучия животных:



1. Каждый член Ассоциации обязан иметь Политику в области благополучия животных, включающую:

1. Программу проведения оценок благополучия животных
2. Утверждённый протокол действий по результатам оценок благополучия животных для внедрения положительных изменений, если это необходимо.

2. Рекомендации по проведению оценок благополучия животных

1. Оценку благополучия животных следует проводить с использованием показателей, основанных на выходных данных;
2. Оценку благополучия животных следует проводить для каждой особи или группы животных не реже одного раза в год, чаще, если этого требуют особые обстоятельства (проблемы, связанные с приближением конца жизни, изменения в социальной группе, проблемы со здоровьем, включая беременность и заболевания, значительные изменения в вольере и т.п.);
3. Если невозможно идентифицировать отдельных особей, можно проводить оценку благополучия всей группы;
4. Если есть такая возможность, используйте метрику благополучия, разработанную специально для данного вида/таксона. Если таковой не существует, проводите оценку на основе выходных данных, лучше всего подходящую для данного вида и ситуации;
5. Все результаты оценок необходимо хранить для лонгитудинальных исследований, желательно, в цифровой форме, позволяющей быстро извлекать и переносить данные;
6. Учреждение обязано предоставлять результаты оценок благополучия животных Аккредитационной группе EAZA или EEO в рамках получения или подтверждения аккредитации.

EAZA понимает, сколько трудностей связано с созданием программы оценки благополучия животных. Поэтому мы надеемся, что данное руководство поможет вам в разработке вашей программы.



Как и с чего начать?



План

Определитесь со своими целями, чего вы хотите достичь и как вы собираетесь это сделать

☐ Каковы основные цели программы?

- ☐ Узнать больше о благополучии того или иного вида, находящегося под вашей опекой?
- ☐ Понять, где в первую очередь в зоопарке нужны меры по улучшению благополучия животных?
- ☐ Понять, улучшается ли благополучие конкретного животного/вида после того, как были предприняты предыдущие действия?
- ☐ Понять каков статус благополучия животного (животных) в конкретной ситуации или на том или ином жизненном этапе, например, во время карантина или беременности, после смены вольера, в пожилом возрасте?
- ☐ Другое?
- ☐ Мы не уверены!

По мере того, как ваша программа будет расширяться, она, скорее всего, будет захватывать новые аспекты, способствующие её развитию. Для начала будет полезно сосредоточиться на одной или двух задачах, чтобы

усовершенствовать процесс. После того, как вы успешно достигнете этого, вы сможете расширить список своих целей, улучшая Программу благополучия животных. В зависимости от целей вашей программы вы можете решить поменять шаблон для сбора данных или установить более реалистичные сроки. Поэтому очень важно определить свои цели с самого начала. За более подробной информацией обратитесь к документу «[Оценка благополучия животных в зоопарках](#)», составленному доктором Хезер Дж. Бейкон.



Photo (c) Irene Bayer

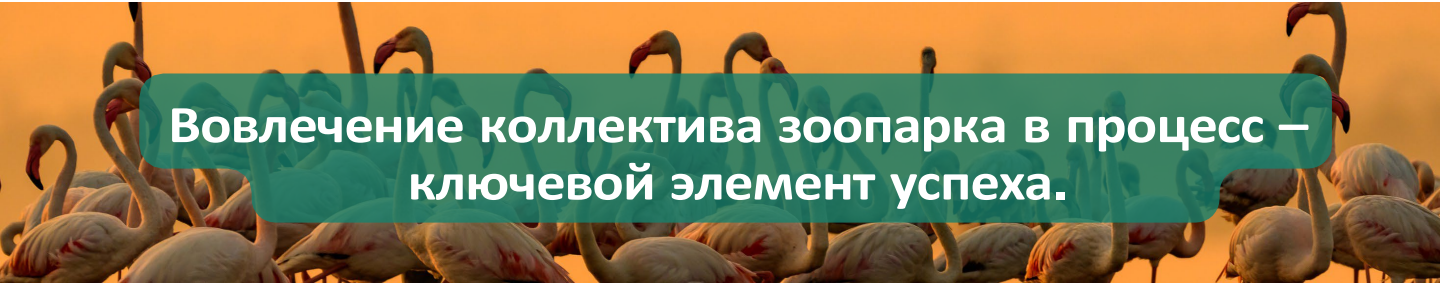
☐ Кто является заинтересованными сторонами?

- ☐ Кого нужно задействовать и кого нужно уведомлять?
- ☐ Кто будет проводить оценку?
- ☐ Кто будет анализировать данные?
- ☐ Кто будет координировать все действия и принимать решения?
- ☐ Какие животные будут вовлечены в процесс или затронуты тем или иным образом?

Обозначив все заинтересованные стороны, определив уровень их вовлеченности, а также распределив роли и обязанности, вы сможете добиться ясности в отношении ответственности за выполнение задач. Раннее взаимодействие с командами посредством обмена информацией, обсуждений и активного участия оказывается очень полезным. Такой подход помогает развеять опасения по поводу того, что оценки могут быть восприняты как личная критика, и даёт командам уверенность в том, что это возможность для роста и повышения уровня благополучия животных. Важно сделать особый упор на том, что уход за животным и благополучие животного – это разные вещи, и поэтому оценка благополучия не является критикой эффективности выполнения человеком его обязанностей или качества ухода за животным. Процесс оценки выступает в качестве формального средства для выявления возможностей внести положительные изменения, включая рассмотрение ранее предложенных командой идей и оценку их эффективности. Программа оценки благополучия животных создаёт площадку для того, чтобы члены команды могли конструктивно делиться своими знаниями о животных. Начиная обсуждение со всеми заинтересованными сторонами заранее, интересуясь мнением команды и тестируя различные инструменты оценки, вы способствуете развитию у команды чувства сопричастности и демонстрируете, что их экспертный опыт ценен.

Создание Комитета или Рабочей группы по благополучию животных полезно для осуществления контроля Программы и её совершенствования. Крайне важно включить людей широкого ряда профессий, обладающих различными знаниями, включая киперов, ветеринаров, фельдшеров и биологов. Эта команда будет осуществлять контроль за проведением оценок, расставлять приоритеты и, возможно, организовывать сессии для решения проблем или вносить предложения по изменениям в управлении. Они также могут заниматься анализом результатов, но для большей эффективности задачи лучше делегировать.





Вовлечение коллектива зоопарка в процесс — ключевой элемент успеха.

Разрабатывая программу, подумайте о том, кто будет отвечать за их проведение оценок, анализ данных, определение приоритетных задач и создание планов действий. Это могут быть члены рабочей группы или другие сотрудники. Выбор сотрудников для проведения оценки будет зависеть от того, какая именно оценка требуется.

- Для проведения оценок конкретных животных перед сменой вольера могут быть привлечены киперы, ветеринары, биологи и координаторы научно-исследовательской деятельности.
- При оценке уровня благополучия зоопарка в целом могут участвовать представители каждой команды киперов, ветеринары, биологи и специалисты по благополучию животных.
- Учитывая плотные графики работы, рекомендуется собрать разноплановую команду для оценки каждого вида, от трех до пяти человек для каждого животного, чтобы были представители разных областей знаний, и в то же время сбор данных не оказался обременительным.

Проведение пилотных тестов и сессий обратной связи с командами помогает адаптировать бланк для проведения оценки под конкретные нужды. Комбинирование подходящих элементов из разных шаблонов поможет создать наиболее подходящую для вашего зоопарка форму, развивая у команды чувство вовлеченности и сопричастности. Чтобы обеспечить устойчивость, крайне важно вовлекать команду зоопарка в процесс, приветствовать обратную связь и инкорпорировать полученный фидбэк в протоколы оценки благополучия животных.

☐ Каковы временные рамки?

- ☐ Когда будет завершена оценка?
- ☐ Как вы собираетесь предоставить время тем, кто участвует в программе, для выполнения обязанностей, связанных с программой?

Сроки проведения оценки зависят от типа оценки и её цели. Например:

- Оценка статуса благополучия животных, живущих рядом с тем местом, где в зоопарке проводятся различные мероприятия, может потребовать ежедневного проведения оценки до, во время и после мероприятия.
- Если оценка проводится в масштабах всего зоопарка, можно использовать ротационную систему, когда одна четверть зоопарка оценивается в течение квартала (за три месяца), и за год зоопарк оценивается полностью.
- Чтобы оценить благополучие животных во время и после смены вольера или в других сложных ситуациях, таких как транспортировка или периоды большого наплыва посетителей, может потребоваться проводить оценки каждый день или раз в неделю.

Крайне важно обсудить предполагаемые сроки и периодичность проведения оценок с заинтересованными сторонами, чтобы убедиться, что у них есть для этого время. У работников зоопарков редко находится свободное время, поэтому для сохранения жизнеспособности программы и поддержания у сотрудников желания участвовать в ней учёт рабочего времени очень важен. Проведение оценок благополучия животных можно интегрировать в рутинные наблюдения киперов за животными, процесс ускорится по мере того, как сотрудники лучше освоятся с ним.

☐ Какую систему оценки вы собираетесь использовать?

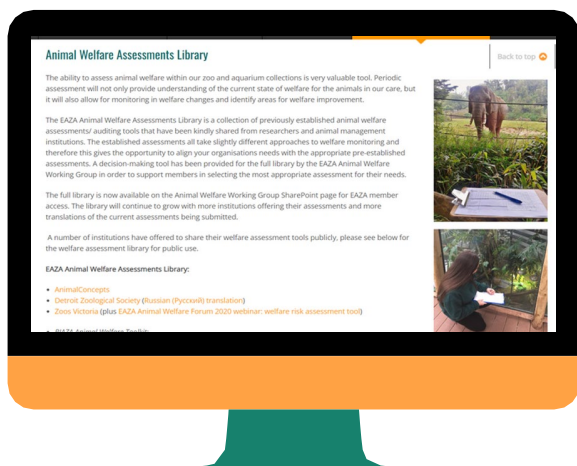
- ☐ Какова цель вашей оценки?
- ☐ Каким опытом, знаниями в области благополучия животных и знаниями о данных таксонах обладают участники?
- ☐ Как мы можем гарантировать, что в нашем распоряжении имеются необходимые знания и опыт?

Большой вопрос! «Один размер не подходит для всех», когда речь идёт об оценке статуса благополучия, поскольку в литературе, зоопарках и аквариумах используется огромное разнообразие шаблонов — от бумажных бланков до специальных программ и приложений —, каждый из которых служит разным целям. Может показаться сложным определить, с чего начать, но помните, что не существует идеальной системы оценки статуса благополучия животных; как правило, это живые документы, отражающие наше постоянно эволюционирующее представление о благополучии животных. Академия EAZA предлагает бесплатный электронный курс [«Введение в оценку благополучия животных»](#) для членов и кандидатов в члены Ассоциации. Этот курс закладывает прочный фундамент, рассказывая об основных принципах оценки благополучия животных.



Фото (с) Marina Salás

Разные системы оценки подходят для разных контекстов, целей и уровня опыта тех, кто их проводит. Несмотря на то, что основанные на научных методах системы оценки благополучия животных проходят тщательное тестирование, чтобы убедиться, что они действительно отражают статус благополучия животного, используют проверенные индикаторы благополучия и проходят несколько раундов пилотных испытаний на надёжность, такие протоколы могут быть недоступны для большинства видов. Поэтому термин «оценка благополучия животного» обычно используется для обозначения различных инструментов, используемых для сбора данных и обретения представления о статусе благополучия животного. Эти инструменты различаются по сложности, но, если анализ делается людьми, обладающими знаниями в области науки о благополучии животных и биологии/экологии видов, в большинстве случаев оценки помогают эффективно повышать уровень благополучия.



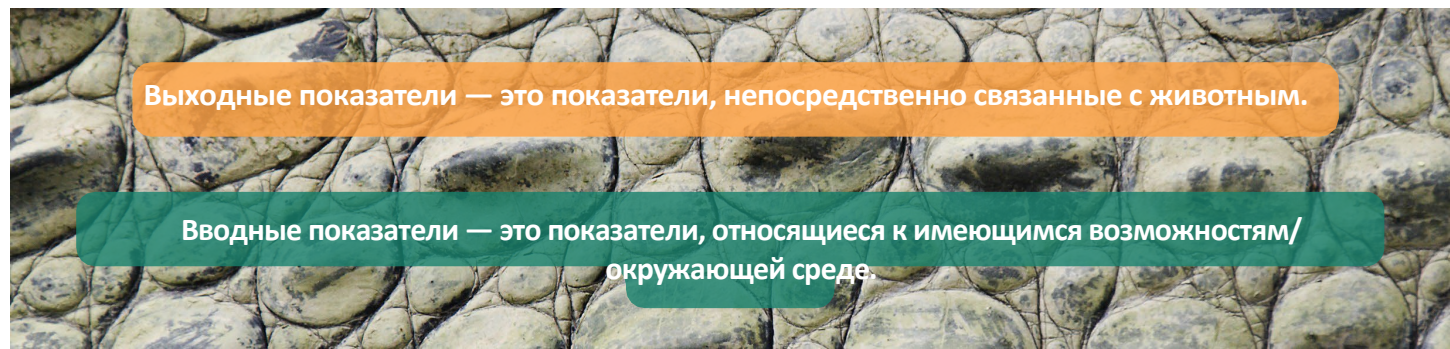
EAZA создала [Библиотеку оценки благополучия животных](#), которая доступна на нашем веб-сайте. Она содержит различные системы оценок, взятые из литературы или любезно предоставленные членами нашего сообщества.

Одна из них переведена на 18 языков. Все образцы доступны для скачивания и могут быть адаптированы и использованы в ваших учреждениях. Среди них есть как протоколы оценки благополучия конкретных видов, так и более обобщённые, подходящие для широкого ряда таксонов. Рабочая группа EAZA по благополучию животных будет продолжать пополнять библиотеку, поэтому, пожалуйста, следите за обновлениями на странице!

Некоторые системы оценок могут быть более глубокими, чем другие, и они отличаются по количеству и типу используемых показателей. Выходные показатели, также известные как показатели животных, вероятно, предлагают более точную оценку состояния благополучия животного по сравнению с вводными показателями, также известными как показатели ресурсов. Однако сбор данных для выходных показателей может занять больше времени. Вводные показатели включают в себя наши действия, предоставленные ресурсы, а также возможности и условия окружающей среды, доступные животному. С другой стороны, выходные показатели напрямую связаны с животным, к ним относятся поведение и взаимодействие с ресурсами. Несмотря на то, что наблюдение за животными может потребовать больше времени, оно позволяет более достоверно оценить статус благополучия животного, мы получаем данные, отражающие восприятие и опыт животного, а не наши собственные.

Вводный показатель	Выходной показатель
Имеет ли животное возможность быть частью соответствующей потребностям его вида социальной группы?	Участвует ли животное в соответствующих потребностям его вида социальных взаимодействиях?
Является ли предлагаемый рацион питательно сбалансированным?	Потребляет ли животное правильно сбалансированный по питательным веществам рацион??
Осматривают ли животное ежедневно на наличие травм или признаков заболевания?	Есть ли у животного какие-либо травмы или признаки заболевания?
Есть ли у животного места для отдыха на деревьях?	Использует ли животное места для отдыха на деревьях?

Тем не менее, вводные показатели могут быть полезными, если принимать во внимание их ограничения. Вводные показатели дают представление об имеющихся у животного возможностях. Выявление неиспользуемых возможностей позволяет внести коррективы в среду обитания животного или методы управления. Повторная оценка позволяет оценить положительные результаты. Подумайте, какие возможности есть у животного (вводные данные), и как оно их использует (выходные данные). [Образовательный центр по благополучию животных в зоопарках \(ZAWEC\)](#) подготовил информативные факт-листы, рассказывающие, помимо прочего, о выходных показателях благополучия животных.



Выходные показатели — это показатели, непосредственно связанные с животным.

Вводные показатели — это показатели, относящиеся к имеющимся возможностям/окружающей среде.

Говорит ли оценка о статусе благополучия животного (животных)?



Применимо ли это на практике и понятно ли сотрудникам?



Можем ли мы использовать эту информацию для улучшения благополучия?



Как сообщество воплощает это в жизнь?

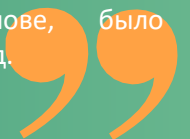
В 2022 году Итальянская ассоциация зоопарков и аквариумов (UIZA - Unione Italiana Zoo e Acquari) разработала форму для оценки благополучия животных, адаптированную на основе анкеты для аудита благополучия животных Wild Planet Trust, которая в свою очередь представляет модифицированную версию шаблона аудита Детройтского зоологического общества. Форма для оценки благополучия содержит 28 пунктов, относящихся к четырём различным областям (здоровье, окружающая среда, поведение и стресс) для получения информации о благополучии отдельных особей/групп животных, содержащихся в итальянских зоологических учреждениях.

В декабре 2022 года анкета с глоссарием была распространена по зоопаркам и аквариумам UIZA,

и в ходе нескольких встреч мы собирали обратную связь для внесения корректировок.

В феврале 2023 года мы провели первый вебинар для членов UIZA, чтобы представить окончательный вариант анкеты, глоссарий и методику. Затем, в 2023 году, в течение 4 месяцев зоопарки и аквариумы UIZA использовали систему в тестовом режиме, чтобы дать обратную связь о её практическом применении. 10 из 18 членов UIZA протестировали анкету и методику. Каждому учреждению нужно было найти для этого ресурсы, персонал и время! В июле 2023 года была организована виртуальная встреча для сбора отзывов о методе и разрешения оставшихся сомнений.

Поскольку оценивать благополучие животных необходимо на постоянной основе, было предложено проводить оценку раз в год.



ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ:

- Выбрали метод аудита из Библиотеки оценки благополучия животных EAZA
- Перевели анкету, форму отчёта и руководство Wild Planet Trust
- Определили содержание и формулировку вопросов, работая в подгруппах
- Расставили вопросы в логическом порядке
- Проверили, сколько времени занимает заполнение формы, и провели предварительное тестирование
- Разработали окончательный вариант анкеты
- Создали глоссарий

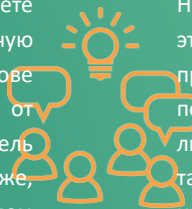
Катерина Спиецио
Парк Natura Viva, Италия
Член Рабочей группы EAZA по благополучию животных



❑ Что вы будете делать с результатами?

- ☐ Как вы собираетесь анализировать данные, занесённые в формы?
- ☐ Как вы собираетесь приоритизировать действия?
- ☐ Как вы собираетесь использовать результаты?

После завершения оценки очень важно понять полученную информацию и определить, как использовать результаты в своей программе. На этапе планирования вы можете разработать стратегию анализа данных, привлекая рабочую группу или комитет, и приоритизировать действия на основе результатов. Интерпретация результатов может зависеть от типа показателей. Например, если вводный показатель говорит о том, что старому медведю нужна лежанка пониже, последующее действие очевидно, а выходным показателем будет результат наблюдения – использует ли медведь новую «доступную» лежанку.



Однако некоторые результаты могут потребовать обсуждения, если требуемые действия неочевидны. Например, если у медведя низкие лежанки, но вместо этого он отдыхает на твёрдой земле, необходимо продолжить изучать этот вопрос. Может быть, нужно поставить лежанки в другое место, выяснить, не занимает ли участок другой медведь, или, возможно, лежанки всё-таки недостаточно низкие. В таких случаях очень ценна информация от команды киперов, что даёт прекрасную возможность привлечь их к процессу решения проблем.

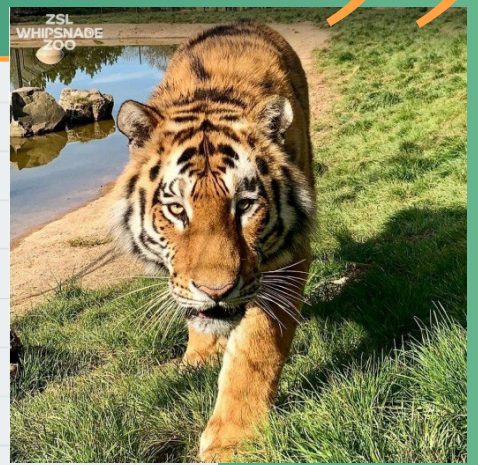
Использовать результаты и расставлять приоритеты может быть достаточно просто. Например, один из подходов заключается в том, чтобы использовать результаты для составления Списка действий в области благополучия. Этот список может включать меры по улучшению благополучия в различных областях, начиная от быстрых решений, таких как регулировка температуры в виварии, и заканчивая более сложными действиями, такими как реализация программы тренингов для сурикатов, и требующими тщательного планирования и составления бюджета, например, установка модернизированной системы фильтрации воды. Полезно расставить приоритеты активностей в рамках этих категорий. Некоторые задачи могут потребовать немедленного внимания, независимо от их масштаба, и обработка некоторых результатов может занять больше времени, чем других, прежде чем они будут реализованы. Если команды не видят результатов за всё то время, которое они посвятили процессу до этого момента, это может их демотивировать. Поэтому важно установить и поддерживать хорошую коммуникацию, чтобы сотрудники понимали, когда они могут ожидать внедрения изменений.

❑ Как вы собираетесь обучать тех, кто вовлечён в процесс?

Это сотрудники, ответственные за проведение оценок, а также за анализ и интерпретацию результатов. Для описания процесса будет полезно создать руководящий документ, такой как [Руководство по проверке благополучия животных Wild Planet Trust](#), а также воспользоваться курсами дистанционного обучения, упомянутыми ранее (также см. раздел «Дополнительные ресурсы» ниже). Аудиторы должны понимать, с какими целями проводится оценка, чтобы не допустить предвзятости и субъективизма, возникающего из-за страха перед критикой. Очень важно разъяснить участникам процесс, подробно объяснить каждый пункт и поощрять их задавать вопросы, чтобы избежать путаницы или неправильного толкования. Проведение тренировочных оценок в группах и сеансы обратной связи также могут быть полезными, очень важно акцентировать, что нельзя сравнивать отделы или команды с точки зрения уровня благополучия их животных.

“

Работы были сфокусированы на тех ключевых областях, которые были отмечены как важные в ходе аудита, и завершились к февралю 2024 года. Мы рады сообщить, что укрытия и конструкции для лазания были заменены, а также увеличены в размерах и усложнены. Весной 2024 года мы проанализировали результаты аудита тигров и провели повторную оценку поведения животных, и нам удалось констатировать значительное улучшение показателей. Новые сооружения не только использовались в полной мере, мы также наблюдали сокращение пейсинга – до одной трети от продолжительности, наблюдавшейся ранее.



Лондонское зоологическое общество (ZSL), Великобритания
Член Рабочей группы EAZA по благополучию животных

Аудиторы должны обладать глубокими знаниями об изучаемых видах и иметь общее представление о принципах управления животными. Это включает в себя знания о поведении животных, различие нормального и ненормального поведения, распознавание позитивного и негативного социального и кормового поведения. Аудиторы должны уметь точно определить и интерпретировать проявление того или иного поведения. При использовании инструментов мониторинга окружающей среды, таких как УФ-метры или звуковые мониторы, людям потребуется специальное обучение, чтобы собрать точные данные. Важно донести до аудиторов, что не знать всего допустимо, и лучше признать пределы своих знаний, чем предоставить неверную информацию. EAZA выступает за активный обмен знаниями и опытом, поэтому может случиться так, что ответы на ваши вопросы найдутся внутри сообщества.



Как сообщество воплощает это в жизнь?

В этом примере описывается сотрудничество между несколькими испанскими зоопарками и аквариумами и Образовательным центром по благополучию животных в зоопарках (ZAWEC) для разработки и реализации учебной программы по оценке благополучия животных для сотрудников зоопарков. ZAWEC — это группа исследователей в области благополучия животных, базирующаяся в Ветеринарной школе Автономного университета Барселоны. Программа обучения разделена на два этапа. I этап включает в себя цикл лекций и мастер-классов для ветеринарных врачей, кураторов, киперов и сотрудников, занимающихся просветительской деятельностью. Лекции и мастер-классы посвящены базовым принципам оценки благополучия животных. II этап предназначен для киперов и кураторов и посвящён в основном оценке благополучия до и после реализации плана по обогащению окружающей среды.

Хавьер Мантека

ZAWEC, Школа ветеринарных наук, Автономный университет Барселоны, Испания

Официальный советник Рабочей группы EAZA по благополучию животных



☐ Как вы собираетесь сообщать о планах и результатах?

Очень важно, чтобы вся команда зоопарка понимала, что программа оценки благополучия животных не только даёт возможность выделить негативные аспекты, но и оказать положительное воздействие на благополучие. Она предоставляет возможность для официального улучшения ситуации, часто подсвечивая те области, на которые команда уже обратила внимание и желает улучшить. Документирование предлагаемых улучшений вносит ясность и делает процесс официальным.

Привлекайте соответствующие команды киперов к решению проблем, обращайтесь к ним за советом, интересуйтесь их мнением до того, как предпринимать действия – это залог принятия оптимальных решений за счёт использования их опыта и поощрение их вовлеченности. Проводите раз в месяц сессии вопросов и ответов вместо того, чтобы полагаться только на электронную почту, это способствует эффективному диалогу и обсуждению. Информирование о результатах проведённых оценок, генерирование идей и планирование действий на основании полученных результатов, распространение выработанного Списка действий в области благополучия животных помогают команде зоопарка понять, как их усилия, вложенные в проведение оценок, способствуют положительному прогрессу. Обмен "историями успеха" в рамках программы и активное вовлечение команды в процесс жизненно важны, это вдохновляет сотрудников и даёт чувство сопричастности команды к программе.



ДЕЙСТВИЕ

Проведите оценку статуса благополучия, собрав данные

☐ Как вы собираетесь отслеживать прогресс?

- ☐ Кто будет следить за тем, чтобы соблюдался график?
- ☐ Внедрили ли вы систему, позволяющую информировать команды о прогрессе, а также получать от них вопросы и обратную связь?

После того как вы спланировали процесс оценки, его выполнение должно соответствовать плану. Начните с пилотного тестирования, а затем скорректируйте план соответствующим образом. Назначьте человека, который будет координировать "кто, что и когда", выступая в качестве контактного лица и обеспечивая наличие ресурсов для проведения оценки.

Для разных таксонов или видов можно использовать различные системы оценки, проводить углублённую видоспецифическую оценку животного (животных) или использовать более обобщённый аудит, если вы хотите провести большое количество оценок для большого количества животных.

Поддерживайте регулярную связь с командами на протяжении всего процесса. Это поможет им воспринимать оценки как часть единой программы, а не просто как отдельную задачу. Постоянно информируйте команды о количестве проведённых оценок, о следующих шагах и активно ищите обратную связь, чтобы улучшить процесс и усилить вовлечённость команды. Восприятие программы как непрерывного процесса является ключевым моментом и даёт уверенность в том, что это возможность для позитивных изменений, а не способ критики личности.

Загружаемые копии этих и других систем оценок можно найти в Библиотеке оценки благополучия животных EAZA.

WELFARE ASSESSMENT

Date: _____
Enclosure: _____
Species: _____
Completed by: _____
Start/finish time: _____
Weather: _____

Scoring Definitions:
Yes: evidence that animal welfare needs are fully met
Somewhat: evidence that animal welfare needs are partially met
No: evidence that animal welfare needs are not currently met
Unknown/not witnessed: not enough evidence to provide a welfare score
N/A: not applicable
Evidence/comments: supporting details which have influenced welfare scores

Please tick appropriate box and provide evidence to justify scoring

Animal Health	Yes	Somewhat	No	Unknown/not witnessed	N/A	Evidence/comments
1) Does the animal appear to be in good physical condition?						
2) Are the animal's nutritional needs met (consider nutritional content of wild diet)?						
3) Is the diet provided appropriate for the animal? Consider quantity, composition, and variation of food.						
4) Are food and drinking water presented in a species-appropriate manner? Aspects to consider include: quantity of food, presentation, and time of feeding.						
5) Is the animal free from injury/physical harm?						
6) Is the animal free from illness? Please provide details (e.g. acute/chronic).						
7) Does the animal have access to preventative and emergency health care?						
Total						
Suitable Environment						
8) Does the environment provide safety and security to animals?						

BIAZA Animal Welfare Audit Version 1 2019

ID of animals/species to be audited
e.g. house names, ZIMs IDs
Person completing this audit (name, position)
Audit period start dd/mm/yy – end dd/mm/yy
(duplicate columns in table below as necessary)

Score for each statement:
1 - Yes/Meets Criteria
0 - No/Does Not Meet Criteria
N/A - Not Applicable
N/W - Not witnessed during audit period

PART 1: ANIMAL-BASED INDICATORS OF WELFARE
1A: BEHAVIOUR

The animal/s:	Score	Notes	Evidence base available? Tick Yes
1. Can approach and avoid conspecifics or other species in the enclosure.			
2. Performs appropriate levels of self-care (maintenance) behaviours e.g. grooming, feeding, drinking, resting, comfort activities.			
3. Has mostly positive, non-harmful interactions and relationships with conspecifics or other animals.			
4. Has mostly positive or neutral interactions and relationships with staff.			
5. Has mostly neutral or positive experiences of visitors (i.e. non-...)			





АНАЛИЗ

Нужно понять, что данные говорят вам о благополучии животного

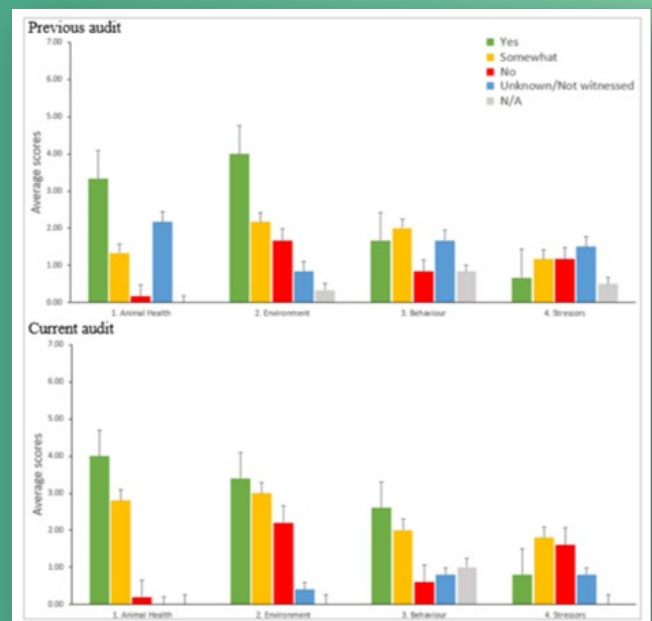
❑ О чём говорят данные?

- ☐ Какие предположения о благополучии животного(-ых) можно сделать на основании полученных данных?
- ☐ Говорят ли они о хорошем статусе благополучия и указывают ли на области, требующие улучшения?
- ☐ Едины ли все аудиторы в своём мнении или некоторые результаты оценок расходятся? Почему?
- ☐ Что это значит?
- ☐ Чего мы не знаем, и в каких сферах нам не хватает исследований/знаний?
- ☐ Считаете ли вы, что для анализа данных было задействовано достаточно знаний о таксоне и благополучии животных, чтобы быть уверенным в достоверности полученного результата? Есть ли необходимость в дополнительной научной подготовке?
- ☐ Принимаете ли вы во внимание все ограничения той системы оценки, которую вы используете, например, используете ли вы выходные или входные показатели, не хватает ли каких-то важных данных?

Руководство Wild Planet Trust по аудиту благополучия содержит примеры визуализации результатов. Процесс сведения результатов оценки в понятный формат должен быть простым, чтобы повысить эффективность обсуждений и принятия решений.

Не обязательно составлять графики, формы могут быть достаточно подробными, чтобы группа могла точно определить области, требующие улучшения. В некоторых случаях расхождения в результатах оценки одного и того же животного/вида могут возникать из-за расплывчатой формулировки вопросов или разных интерпретаций проявляемого поведения. Такие расхождения устраняются в ходе обсуждений, позволяющих выяснить причину расхождений и решить любые проблемы.

В этом примере (справа) показаны результаты первой оценки, а затем повторной, проводившейся после принятия мер. Результаты сгруппированы по различным категориям, что позволяет наглядно представить данные и легко проследить изменения статуса благополучия животных.



При анализе данных очень важно понять, что они означают и чего не означают в отношении благополучия животного. Каждая система оценки имеет свои ограничения; мы не можем собрать абсолютно все необходимые данные для каждого животного, а требования к благополучию разных видов не являются универсальными. Поэтому выводы, полученные в результате проведения оценки, могут быть разными. Помните, что ни одна оценка не бывает безрезультатной, и полученная дополнительная информации может помочь прояснить ситуацию с благополучием животных. Если в ходе оценки не было получено никаких данных, это нельзя рассматривать как отсутствие проблем с благополучием; скорее, это указывает на необходимость дальнейшего исследования. Например, может потребоваться изучить алиментарные потребности вида на разных стадиях жизни. В этом может помочь консультация специалиста по питанию зоопарковских животных, обращение к Руководству EAZA по передовым практикам содержания животных или обзор научной литературы.

Понимание потребностей и поведения животного очень важно для обработки данных, чтобы не допустить неверной интерпретации, которая может привести к упущению проблем в области благополучия, применению

неправильных действий или попыткам изменить положительное поведение на основании неправильного истолкования. Для повышения уровня знаний в областях, где часто встречаются неправильные интерпретации, например, в области поведения, команде, возможно, придётся пройти обучение. Тем не менее, если используется подходящий шаблон/форма оценки благополучия, команда обладает знаниями о животном и процессе, а также осознаёт ограничения используемой системы оценки, скорее всего, получится выявить области, в которых благополучие животных может быть значительно улучшено.



ПРОГРЕСС

Определите области хорошего состояния благополучия и области, которые нуждаются в улучшении. Расставляйте приоритеты, решайте проблемы и действуйте

☐ Как вы собираетесь использовать результаты оценки для улучшения благополучия животных и совершенствования вашей программы оценки благополучия животных?

- ☐ В каких областях состояние благополучия, согласно результатам оценки, хорошее? Можно ли их использовать в качестве примера?
- ☐ Как вы собираетесь расставить приоритеты в тех областях, которые нуждаются в улучшении благополучия?
- ☐ Будет ли полезен мозговой штурм с участием причастных команд для обмена знаниями и идеями?
- ☐ Создали ли вы процесс внесения предложений об изменениях для рассмотрения руководства?
- ☐ Проверили ли вы внесённые ранее изменения, чтобы увидеть, улучшили ли они благополучие?
- ☐ Оцените свою программу оценки благополучия животных – сработала ли она в качестве инструмента повышения уровня благополучия и как её можно улучшить?

Важно помнить и постоянно напоминать всем, кто участвует в программе, что оценка статуса благополучия животных даёт возможность как для выявления областей, требующих улучшения, так и областей, в которых виден прогресс. Выявленные прогрессивные области могут быть использованы в качестве образца для улучшения благополучия в других областях. Этим следует поделиться с более широким зоопарковским сообществом в качестве позитивной практики в сфере благополучия животных. Команда по связям с общественностью Исполнительного отдела EAZA всегда рада узнавать от сообщества о передовых практиках, которыми мы можем поделиться на наших каналах в социальных сетях и на встречах.

В тех случаях, когда выявлены области, требующие улучшения, можно составить Список приоритетов в области благополучия, который поможет вам упорядочить свои действия. Он может быть разработан в ходе встречи с командами зоопарка, чтобы понять информацию, полученную в ходе оценки, и совместного мозгового штурма. Команда киперов должна занимать центральное место в обсуждениях для решения проблем, в таких встречах могут принимать участие и другие члены коллектива, например, ветеринары и специалисты в области благополучия животных.

Сгенерированные идеи могут быть представлены на утверждение для внедрения изменений и ведения учета действий и результатов.

Важно, чтобы предлагаемые изменения были официально изложены в **Форме для предложений в области благополучия животных**. Предложения могут варьироваться от простых запросов, таких как добавление ещё трех источников воды в вольер, до более сложных, таких как удвоение размера водоёма для болотных птиц, чтобы избежать скученности и проявлений агрессии. Кроме того, при необходимости, эта форма может использоваться в качестве бюджетного запроса. Не все предлагаемые меры могут привести к улучшению благополучия, поэтому проведение повторной оценки имеет решающее значение. Могут потребоваться дополнительные сеансы мозгового штурма и повторное заполнение форм для предложений в области благополучия.

WELFARE PROPOSAL FORM

Proposer:.....
 Date:.....
 Animal:.....
 Area:.....
 Welfare issue identified:.....

Proposed change:.....

Curator approval:.....
 Veterinary approval:.....
 Further comments:.....

WELFARE PRIORITY LIST

PRIORITY GROUP	EASE OF CHANGE 1=easy 5=hard	ANIMAL ID / TAXA	BUDGET APPROVAL NEEDED?	WELFARE PROPOSAL FORM REFERENCE	RESPONSIBLE PERSON
High	1				
High	3				
High	5				
Medium	1				
Medium	3				
Medium	2				
Medium	2				
Low	4				
Low	1				
Low	1				
Low	5				

Необходимы срочные изменения в сфере благополучия. Некоторые проще внедрить, чем другие, но все они высокоприоритетные

Необходимы низкоприоритетные изменения в области благополучия, некоторые простые решения могут быть реализованы прямо сейчас

Анализ результатов оценки для внедрения изменений имеет решающее значение для улучшения благополучия в вашем учреждении с помощью Программы оценки благополучия животных. Составление **Списка приоритетных действий в области благополучия** помогает упорядочить и определить приоритетность действий. Некоторые изменения можно внедрить очень быстро, например, увеличить количество поилок для решения проблемы территориального поведения.

Однако некоторые улучшения могут потребовать дополнительного рассмотрения и обсуждения с командой киперов и другими экспертами. Внедрение таких быстрых решений может сразу же положительно сказаться на благополучии и поднять моральный дух команды. Баланс между быстрыми победами и более крупными проектами необходим для поддержания мотивации и понимания, что программа успешна. Ещё один пример Списка приоритетов/действий есть в наборе инструментов **BIAZA Animal Welfare Toolkit**, который можно найти на странице EAZA о благополучии животных.

Списки действий в области благополучия могут быть адаптированы, чтобы соответствовать нуждам вашей организации. Основные обязательные элементы – это вид животного, требуемое действие (действия), приоритетность и установленные сроки, а также мониторинг сроков выполнения и текущих действий. Более подробную информацию об этом примере от Wild Planet Trust можно найти на странице [EAZA о благополучии животных](#).

Species	Scientific Name	Enclosure	Date of Review	Date of Curator approval	Welfare Audit Actions	Completed (Y/N)	Date of Completion	Cost (approx.)	Comments
Spp.	Spp.	E1	5/1/19	23/1/19	Continue monitoring and alleviate ongoing health problems	Ongoing		N/A	Ongoing as of 22/3/19
					Improve heating and lighting in the indoor area	Yes	1/3/19	£££	
					Provide more elevated platforms	Yes	1/3/19	£	
					Increase extent, complexity and density of branching indoors and outdoors	No		££	
					Provide substrate in the outdoor area	Ongoing		£	Ongoing as of 22/3/19
					Provide shelters outside	Ongoing		£	Ongoing as of 22/3/19

Рекомендуется регистрировать изменения согласно существующим в организации протоколам, чтобы отслеживать прогресс с течением времени. После выявления областей, требующих улучшения, расстановки приоритетов, разработки и внедрения решений необходимо провести повторную оценку, чтобы оценить эффективность изменений. Сроки проведения повторной оценки зависят от принятых мер – например, при коррекции социальной агрессии может потребоваться провести повторную оценку незамедлительно, в то время как при установке нового ограждения может потребоваться некоторое время для наблюдения за изменениями в поведении.

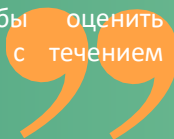
Составление списка требований в области благополучия, определение приоритетности действий и результатов также является полезным инструментом для количественной оценки того, насколько успешна ваша программа оценки благополучия животных в плане стимулирования внесения изменений. Это может быть очень сильной мотивацией для тех, кто в ней участвует, а также наглядной демонстрацией прогрессивной работы коллектива зоопарка для попечителей и команды по связям с общественностью.



Как сообщество воплощает это в жизнь?

После завершения оценки статуса благополучия конкретного животного, вида или вольера оценка направляется координатору по благополучию животных зоопарка. Координатор анализирует и обобщает полученные результаты, составляя Отчёт о благополучии и План действий. Отчёт о благополучии содержит такие сведения, как особь/вид/вольер, который оценивается, дата оценки и информация об аудиторе. В нем также приводится сводка баллов по разделам, соответствующим пяти доменам благополучия животных. Эти баллы служат ориентирами для сравнения уровня благополучия в различных областях и для повторной оценки. Отображение баллов в виде графиков помогает определить области, требующие вмешательства, например, у животного могут быть хорошие показатели в области здоровья, но ниже, когда речь идёт о возможности выбора и контроля. Эти результаты ложатся в основу Плана действий в области благополучия животных.

План действий, основанный на отчёте, служит руководством для начальников отделов в определении приоритетных действий и отслеживании внедрения необходимых улучшений для конкретных животных. В нём излагаются выявленные и потенциальные проблемы в области благополучия, предлагаемые решения, корректирующие действия, ответственный персонал и сроки активностей. Кроме того, в отчётах отмечается нехватка информации, необходимой для проведения будущих оценок, и предлагаются исследовательские проекты для устранения этих пробелов. Каждые три месяца комитет по благополучию животных собирается для рассмотрения последних планов действий в области благополучия, выявляя любые невыполненные корректирующие действия и обеспечивая надлежащую расстановку приоритетов и принуждая к исполнению действий, когда это необходимо. Раз в год проводится сравнение данных, чтобы оценить улучшение показателей благополучия с течением времени.



Элли Нойманн

*Иерусалимский зоопарк и аквариум, Израиль
Член Рабочей группы EAZA по благополучию животных*



ОЦЕНКА

Определитесь со своими целями, чего вы хотите достичь и как вы собираетесь это сделать

☐ **Соответствует ли ваша программа оценки благополучия животных своему назначению?**

☐ Какие критерии качества вы собираетесь использовать?

☐ Каково качество вашей программы?

☐ Как её можно улучшить?

Важно оценить свою программу оценки благополучия животных, чтобы понять, в чём её ценность, повысить качество и обозначить направления улучшений. Чтобы оценить программу и добиться качественных результатов, выполните следующие простые действия. Помните, что эта оценка сосредоточена на самой программе оценки благополучия животных, а не на каком-либо конкретном аудите.

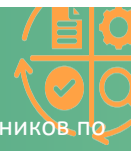


Эта последовательность действий может послужить полезным алгоритмом, облегчая процесс. Чтобы получить представление о работоспособности своей программы, оцените её эффективность, качество и выделите моменты, требующие улучшения. Например, вопрос о критериях качества может звучать так: «Принимает ли зоотехния активное участие в процессе?». На этот вопрос можно ответить с помощью онлайн-опросов или обсуждений. Другие вопросы, которые следует задать себе, это: «Достигли ли мы запланированных целей для конкретных животных/видов в установленные сроки?», «Можем ли мы точно указать, какие улучшения в области благополучия животных произошли в результате реализации программы?» и «Есть ли неожиданные препятствия, замедляющие прогресс, и как мы можем их устранить?».

Частота официального пересмотра программы может варьироваться в зависимости от стадии ее развития. Недавно созданная программа может нуждаться в ежемесячных оценках для эффективного отслеживания прогресса. И наоборот, хорошо зарекомендовавшую себя программу бывает достаточно пересматривать раз в год. Тем не менее, постоянные неформальные обсуждения, скорее всего, позволят оперативно решать любые возникающие проблемы с качеством программы.



Как сообщество воплощает это в жизнь?



В зоопарке Линкольн-Парк мы начали процесс оценки благополучия животных с использования универсального шаблона для всех видов. Спустя 2,5 года использования этого инструмента в зоопарке мы решили посмотреть, есть ли доказательства систематических различий в показателях благополучия между таксонами, поскольку это может свидетельствовать о том, что наш инструмент не одинаково подходит для всех видов животных, находящихся под нашей опекой. Мы проанализировали результаты оценок, проведённых для 174 различных видов, включая млекопитающих, птиц, рептилий, амфибий, рыб и беспозвоночных, и обнаружили, что млекопитающие набирали больше баллов, чем все остальные группы. Мы также обнаружили, что аудиторы часто выбирали опцию «неприменимо» для не-млекопитающих. Эти выводы инициировали тщательный анализ шаблона

и серии обсуждений с участием учёных, сотрудников по уходу за животными, ветеринарами и экспертами в области поведения животных, в результате чего был разработан модифицированный инструмент, релевантный для более широкого ряда таксонов. Мы также убрали возможность выбрать опцию "неприменимо" для пунктов, которые, по нашему мнению, применимы ко всем видам животных. В указанной ниже публикации, находящейся в открытом доступе, вы можете ознакомиться с результатами нашей оценки, оригинальным инструментом и модифицированным инструментом, который используется в настоящее время. Мы также начали использовать специализированные инструменты для некоторых видов и ситуаций. В будущем мы будем снова оценивать и корректировать нашу программу по мере необходимости, стремясь поддерживать её максимально эффективной и повышать уровень благополучия всех животных, находящихся под нашей опекой.

Кэтрин А. Кронин

**Руководитель программы по благополучию животных, зоопарк Линкольн-парк
Официальный советник Рабочей группы EAZA по благополучию животных**

*O'Brien, S. L., & Cronin, K. A. (2023). Doing better for understudied species: Evaluation and improvement of a species-general animal welfare assessment tool for zoos. *Applied Animal Behaviour Science*, 264, 105965.*

Заключение

Программа оценки благополучия животных включает в себя ряд процессов, направленных на улучшение благополучия животных, при этом оценка благополучия животных является её центральным элементом. Важно признать, что универсальный подход не применим для оценки статуса благополучия. Ваша Политика в области благополучия животных должна описывать холистический подход вашей организации к благополучию животных и включать в себя Программу оценки благополучия животных, являющуюся одним из основных действий по повышению уровня благополучия животных. Ваша программа должна быть разработана таким образом, чтобы соответствовать потребностям вашей организации и предоставлять релевантную информацию о статусе благополучия животных, быть понятной для ваших команд и стимулировать процесс улучшения благополучия животных. Чтобы обеспечить эффективность и преемственность программы, вовлекайте свои команды в позитивную коммуникацию и рассматривайте этот процесс как возможность совершенствования. Тщательное планирование, проведение оценок, анализ результатов, внедрение улучшений и оценка эффективности вашей программы в непрерывном цикле имеют важное значение для устойчивого успеха вашей Программы оценки благополучия животных.

EAZA понимает, что создание Программы оценки благополучия животных потребует времени, и она будет изменяться по мере появления новых научных данных и накопления институционального опыта. Исполнительный отдел EAZA и Рабочая группа EAZA по благополучию животных надеются, что данное руководство и ссылки на имеющиеся ресурсы помогут вам в этом процессе.

ПЛАН 	☐ Каковы основные цели программы? ☐ Кто является заинтересованными сторонами? ☐ Каковы временные рамки? ☐ Какую систему оценки вы собираетесь использовать? ☐ Что вы будете делать с результатами? ☐ Как вы собираетесь обучать тех, кто вовлечён в процесс? ☐ Как вы собираетесь сообщать о планах и результатах?
ДЕЙСТВИЕ 	☐ Все ли понимают ваш план? ☐ Как вы собираетесь отслеживать прогресс?
АНАЛИЗ 	☐ О чём говорят данные?
ПРОГРЕСС 	☐ Как вы собираетесь использовать результаты оценки для улучшения благополучия животных?
ОЦЕНКА 	☐ Соответствует ли ваша программа оценки своему назначению? ☐ Какие критерии качества вы собираетесь использовать? ☐ Как её можно улучшить? ☐ Каково качество вашей программы?
РЕСУРСЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО РАЗРАБОТАТЬ 	☐ Политика в области благополучия животных ☐ Протокол оценки статуса благополучия животных ☐ Формы/шаблоны оценки благополучия животных ☐ Руководящие ресурсы для аудиторов ☐ График проведения оценок ☐ Список действий в области благополучия животных (приоритеты) ☐ Форма для предложений в области благополучия животных ☐ Процесс оценки качества Программы оценки

Дополнительные ресурсы

Научные публикации

- Benn AL, McLelland DJ, Whittaker AL. **A Review of Welfare Assessment Methods in Reptiles, and Preliminary Application of the Welfare Quality® Protocol to the Pygmy Blue-Tongue Skink, Tiliqua adelaidensis, Using Animal-Based Measures.** *Animals (Basel)*. 2019 Jan 17;9(1):27. doi: 10.3390/ani9010027. PMID: 30658490; PMCID: PMC6356264.
- Hawkins P, Morton DB, Burman O, et al. **A guide to defining and implementing protocols for the welfare assessment of laboratory animals: eleventh report of the BVAAWF/FRAME/RSPCA/UFAW Joint Working Group on Refinement.** *Laboratory Animals*. 2011;45(1):1-13. doi:10.1258/la.2010.010031
- Jones N, Sherwen SL, Robbins R, McLelland DJ, Whittaker AL. **Welfare Assessment Tools in Zoos: From Theory to Practice.** *Vet Sci*. 2022 Apr 1;9(4):170. doi: 10.3390/vetsci9040170. PMID: 35448668; PMCID: PMC9025157.
- Kagan R, Carter S, Allard S. **A Universal Animal Welfare Framework for Zoos.** *J Appl Anim Welf Sci*. 2015;18 Suppl 1(sup1):S1-10. doi: 10.1080/10888705.2015.1075830. PMID: 26440493; PMCID: PMC4673521.
- Low, P. **The Cambridge Declaration on Consciousness.** Proceedings of the Francis Crick Memorial Conference, Churchill College, Cambridge University, July 7 2012, pp 1-2
- Wolfensohn S, Shotton J, Bowley H, Davies S, Thompson S, Justice WSM. **Assessment of Welfare in Zoo Animals: Towards Optimum Quality of Life.** *Animals (Basel)*. 2018 Jul 4;8(7):110. doi: 10.3390/ani8070110. PMID: 29973560; PMCID: PMC6071229.

Веб-сайты и электронные курсы

- [Caring For Wildlife – Стратегия Всемирной ассоциации зоопарков и аквариумов в области благополучия животных](#) – в переводе на разные языки, включает отличные практические примеры
- [Wild Welfare](#) – бесплатный электронный курс, онлайн-ресурсы
- [Coursera](#) – бесплатные электронные курсы (поиск по ключевым словам 'Animal Welfare'. Рекомендуем *Animal Behaviour & Welfare* Эдинбургского университета)
- [ZooMonitor](#) – Бесплатный инструмент для мониторинга поведения животных, разработанный зоопарком Линкольн-Парк
- [Species 360 – Вебинары по уходу за животными и благополучию](#) – свободный доступ
- [Royal Veterinary College, University of London](#) – Разработка систем оценок благополучия животных
- [Four Paws International](#) – Оценка статуса благополучия животных
- [Evidence and Evaluation Improvement](#), повышение уровня медицинского обслуживания, Шотландия

Благодарности

Благодарим:

- Рабочую группу EAZA по благополучию животных
- Wild Welfare
- Юлию Кёглер, Verband der Zoologischen Gärten (VdZ) e.V. (Ассоциация зоологических садов)

за их вклад, комментарии и идеи, способствовавшие разработке этого документа.

По любым вопросам обращайтесь:

Салли Байндинг, Координатор по благополучию животных,
Исполнительный отдел EAZA. sally.binding@eaza.net

Январь 2024



Перевод: Калининградский зоопарк, переводчик: Складова В.В., июнь 2024г.

* Перевод без редакторской правки.

